

## Feuille de route Inclusion numérique 2022 - 2030

### Démarche 2022 :

- **Avril** : réponse à l'appel à candidature pour être accompagné par HUBIKOOP et PQNA sur l'établissement d'une feuille de route inclusion numérique
- **Mai 2022** : groupe de travail réuni pour comprendre la démarche de cette expérimentation et préparer la journée ouverte aux partenaires du 7 juillet autour de la définition d'enjeux
- **Juin 2022** : questionnaire diffusé auprès des partenaires pour que le cabinet COMPAS puisse réaliser un diagnostic en Dronne et Belle
- **7 juillet 2022** : journée de travail partenarial pour définir les enjeux de l'inclusion numérique + présentation du diagnostic par COMPAS
- **12 Septembre 2022** : groupe de travail réuni pour préparer la 2<sup>ème</sup> journée partenariale du 20 septembre autour de la définition de chantiers clés
- **20 septembre 2022** : journée de travail partenarial pour définir les chantiers clés
- **17 octobre 2022** : groupe de travail réuni pour faire le point sur la démarche, et évaluer ce qu'il reste à faire pour valider la feuille de route
- **27 octobre 2022** : travail Communauté de communes Dronne et Belle et Ruban Vert pour établir des fiches action pour chacun des chantiers clés (fiches action ci-dessous)

### 3 enjeux

- Enjeu 1 - Renforcer l'attractivité du territoire grâce au numérique
- Enjeu 2 - Lutter efficacement contre les inégalités liées au numérique, et renforcer l'inclusion de tous et les actions/services de proximité
- Enjeu 3 - Développer les dynamiques de coopération, de gouvernance et de partenariat en faveur de l'inclusion numérique du territoire



### 5 défis

- Faciliter l'accès à une offre de services numériques économiquement inclusive
- Développer des services numériques itinérants et de proximité, adaptés aux besoins des populations
- Favoriser les actions de repérage des initiatives locales, de sensibilisation, d'information et de communication
- Renforcer l'attractivité du territoire en proposant de nouveaux services attractifs et innovants
- Concevoir un modèle de gouvernance partagé et flexible en faveur de l'inclusion numérique du territoire



### 8 actions

## 1- Fiche action : Développer une offre solidaire pour l'accès à un réseau Internet et un équipement de qualité et accessible aux plus modestes

**Pilotage :** Communauté de communes Dronne et Belle

**Partenaires associés :** CIAS, CMS

### **Intervenants :**

- Opérateurs
- Médiathèques
- Associations : Repair Café, Ruban Vert
- Voir économie solidaire : Manutan collectivités (mail du 26/10), EMMAUS connect
- French Tech Périgord Valley

### **Objectifs :**

- Favoriser l'accessibilité à un réseau Internet pour tous
- Soutenir l'acquisition d'équipement adapté
- Accompagner les habitants dans la recherche d'aides déjà existantes (accès aux droits)

### **Descriptif :**

Il faut développer un partenariat avec un opérateur téléphonique et des fournisseurs de matériel informatique afin d'obtenir une offre solidaire pour les foyers les plus modestes (sous conditions de ressources).

Définir un tarif qui pourrait être négocié avec les opérateurs, définir le tarif qui se veut solidaire. Aux alentours de 20€ forfait mensuel Internet.

Les critères d'attribution peuvent être les mêmes que d'autres dispositifs déjà existants.

### **Délai – échéance :**

2030

### **Moyens humains :**

- Référent opérateurs / habitants
- Technicien matériel
- Personnel CIAS et CMS comme relais d'informations
- Conseiller numérique
- France Services

### **Moyens matériels :**

- Matériel de prêt reconditionné ou matériel à la vente reconditionné
- Couverture réseau sur tout le territoire

### **Leviers financiers :**

- Région, Département
- Syndicat Périgord Numérique : aide de 200€ pour particuliers et entreprises sur présentation de factures
- Opérateurs de téléphonie
- Acteurs de l'économie solidaire

### **Critères d'évaluation :**

- Développement du nombre de foyers équipés et reliés au réseau Internet
- Pérennité des aides mises en place
- Nombre de bénéficiaires des aides attribuées

## 2- A. Fiche Chantier : Impulser des projets d'inclusion numérique itinérants et ludiques

**Pilote** : Le Ruban Vert

**Partenaires associés** : les services de la CCDB (bibliothèques, PIJ, RPE, ...), le CIAS, le CMS, les mairies notamment les secrétaires.

**Les intervenants** : l'UDAF, partenaires associatifs et intervenants extérieurs ponctuels

### **Les objectifs :**

- Créer un lieu convivial itinérant sur le modèle d'un "café bus"
- Faire intervenir des associations locales
- « Aller vers »

### **Descriptif :**

Afin de résoudre les problèmes de mobilité et d'accès aux services dans les communes rurales notamment, il s'agit d'impulser la création d'un "café numérique itinérant", sous forme de bus/caravane mobile qui se déplacerait au plus près des habitants. L'objectif est de leur proposer un service de proximité qui permet en premier lieu de renforcer les liens sociaux et favorise le divertissement, tout en sensibilisant les populations au numérique (jeux, test d'outils informatiques, ateliers radio, café-débat, ateliers intergénérationnels...) et permet de fournir un premier niveau d'accompagnement aux plus éloignés du numérique.

**Délais / échéance** : à court terme, proposition de s'appuyer du dispositif de l'UDAF afin d'expérimenter la démarche pour ensuite réfléchir à un dispositif autonome et adapté aux besoins.

### **Moyens mobilisés :**

**Matériel** : minibus (CCDB ou Ruban Vert), Barnum, Bus de l'UDAF, connexion 4G, ordinateurs portables, salles municipales

**Moyens humains** : le conseiller numérique Ruban Vert, une animatrice Ruban Vert, personnel CCDB selon la proposition.

Sur la base d'une sortie par mois : 12 X 1 journée X 10H X 3 salariés = 360 H pour 24 ½ journée d'animation. A définir les communes prioritaires

### **Le budget :**

Fonds propres de chaque structures (fonctionnement) pour la grande partie RH

Les leviers financiers pour le fonctionnement et l'investissement :

Fonctionnement	L'investissement
Mairies	Mécénat d'entreprises (VDL...)
Etat	Budget participatif CD24,
Département (quel service ?)	Pays Périgord Vert Leader
REAAP	Région

### **Les critères dévaluation**

Toucher un public diversifié

Proposer des ateliers réguliers, pour favoriser la continuité du service

Favoriser l'accès au lieu fixe (Ruban Vert, France Service, Bibliothèques, Médiathèques, PIJ...)

Fréquentation des participants, régularité dans les communes

## **B. Favoriser le repérage des situations de fragilité numérique, notamment des plus vulnérables, et orienter vers des services adaptés**

**Pilotage** : Communauté de communes Dronne et Belle

**Partenaires associés** : CIAS, CMS, Ruban Vert, Croix Rouge de Mareuil, Restos du Cœur à Brantôme, Partenaires en Périgord à Brantôme (Banque alimentaire), Périgord Famille, UDAF, Mission Locale, Maires

**Intervenants** : Ruban Vert, Périgord Famille, CIAS, France Services

### **Objectifs** :

- Palier aux difficultés de mobilité et d'isolement
- Favoriser l'inclusion numérique auprès d'un public très éloigné de cette question
- Faciliter l'accès aux droits

### **Descriptif** :

Repérage du nombre d'habitants, familles éloignées du numérique pour définir s'il s'agit d'un problème de mobilité (dans ce cas-là, mise en place d'un service de proximité, voir à domicile) ou s'il s'agit d'une méconnaissance des outils de médiation numérique sur le territoire (dans ce cas-là, travail des assistants familiaux pour orienter les habitants).

### **Délai- échéance** :

Courant année 2023 pour repérage des besoins  
2024 : service à domicile, si besoin il y a

### **Moyens humains** :

- Binôme Chargée de coopération / élue en charge de l'action sociale = repérage
- Conseiller numérique = service à domicile (si 2<sup>ème</sup> conseiller sur le territoire)

### **Moyens matériels si service à domicile** :

- Minibus Communauté de communes Dronne et Belle ou Ruban Vert
- Matériel informatique adapté pour intervention à domicile (matériel déjà disponible)

### **Leviers financiers** :

- CNAV
- CARSAT
- Département

### **Critères d'évaluation** :

- Implication des partenaires pour repérer les publics en fragilité numérique
- Apporter des réponses individuelles en proposant des services à domicile
- Toucher les personnes les plus éloignées du numérique

### 3- A. Améliorer la communication sur les initiatives locales d'inclusion numérique

**Pilote** : CCDB / Ruban Vert

**Partenaires associés** : associations du territoire qui agissent sur le numérique, les institutions (CMS, UDAF, CAF, MSA, CPAM, Pole Emploi...) France Services, Maires et secrétaires de mairies.

**Les objectifs :**

- Recenser les initiatives locales
- Démultiplier les canaux d'informations et de diffusion
- Valoriser les actions
- Qui fait quoi ?

**Descriptif :**

Nécessité d'un fort besoin d'interconnaissance entre les acteurs locaux, et constat d'un manque de communication autour des initiatives existantes. Il s'agit donc de recenser les initiatives locales d'inclusion numérique et les répertorier - via un annuaire ou une cartographie par exemple.

Il semble nécessaire de diversifier les canaux de communication (presse, flyers, stands sur les marchés, site internet, etc.) afin de mieux informer les citoyens sur les actions existantes. Les événements locaux peuvent également être l'occasion pour les acteurs du territoire de valoriser leurs actions et de favoriser l'interconnaissance.

**Délais / échéance** : le plus rapidement possible concernant le recensement, pour les canaux de diffusion il s'agira de s'appuyer des fiches actions 2A.

**Moyens mobilisés :**

**Matériel** : impression d'un guide, service PAO

**Moyens humains** : chargée de coopération et direction Ruban Vert pour le recensement et la création de la base de données. Lien avec le service communication de la CCDB

**Le budget :**

Impression : 500€

Les leviers financiers :

**Les critères d'évaluation**

Contenu du guide, facilité d'usage et appropriation, mise à jour, retour des usagers

Interconnaissance des partenaires et meilleurs coordination et circulation des publics.

## B. Créer un laboratoire du numérique pour sensibiliser les habitants

**Pilotage** : Le Ruban Vert

**Partenaires associés** : CCDB (dispositif Micro Folies), La boîte à bosse, Collège de Mareuil

**Les intervenants** : associations du territoires (Repair Café et Tricycle notamment)

### **Les objectifs :**

- Donner accès aux pratiques numériques nouvelles
- Donner du sens aux apprentissages, susciter des vocations
- Accompagner et soutenir des projets individuels ou collectifs
- Être un lieu de ressources et d'accompagnement des pratiques numériques
- Mener un travail de sensibilisation, de veille et de prévention autour des usages du numérique (réseaux sociaux, cybercriminalité, isolement sociaux...).
- Être un lieu d'échange et de partage : intergénérationnel, mixité sociale

### **Descriptif :**

Un espace dédié à la pratique numérique au sein du centre social le Ruban Vert de Mareuil un espace comprenant une imprimante 3 D, une découpeuse numérique, un PC et un Mac dédié à la vidéo et à l'audio, du matériel vidéo

Accompagnement individuel ou collectif via des ateliers de pratiques, d'initiation via des permanences connectées

Mise en place de stages découvertes, de formations spécifiques.

**Délais / échéance** : dès 2023, avec une perspective de création de tiers lieux pour 2024.

### **Moyens mobilisés :**

**Matériel** : imprimante 3D, découpeuse numérique, parc informatique, parc audio vidéo existant, manque découpeuse laser et fraiseuse numérique (25000 €)

Problématique d'un local adapté aux travaux techniques et salissant, hypothèse d'un local annexe sur la place du marché pour une meilleure visibilité.

**Moyens humains** : Conseiller numérique, accompagnateur jeunesse, chargée d'accueil et du numérique. Il faudrait envisager avec ANCT un autre conseiller numérique pour un meilleur maillage du territoire.

### **Le budget**

Les leviers financiers :

Région (AMI tiers lieux), DRAC (Micro folies) Etat (PVD), FEDAER, CCDB, ANCT (CNFS), Fondation AGIR, Mécénat

### **Les critères d'évaluation**

- Création le lien social entre les habitants et crée des dynamiques entre les entreprises : collaboration entre utilisateurs
- Implication des participants dans la gouvernance et l'animation du Fablab
- La reconnaissance comme un lieu ressource, un lieu d'appui et de soutien aux initiatives entrepreneuriales, personnelle, collective.
- Nombre et typologie des participants

## 4- A. Adapter le territoire aux nouvelles pratiques des entreprises et des habitants

**Pilotage :** Communauté de communes Dronne et Belle

**Partenaires associés :**

- Chambres consulaires (établissement public économique, représentant les acteurs du service privé et exercent pour leur compte des activités de développement de territoire)
- Pays Périgord Vert
- ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires)
- Département
- Communes
- Service développement économique Région et Communauté de communes Dronne et Belle
- Coopérative des Tiers lieux
- Pharmacies
- Pôle santé

**Intervenants :**

- Boite à Bosse
- Espace de co-working ?
- French Tech en Périgord Valley

**Objectifs :**

- Favoriser l'installation de nouvelles populations
- Participer au maintien la population jeune sur le territoire
- Adapter les services (collectivité, entreprises) à la transformation numérique
- Accompagner les entreprises dans leur transition numérique (formation, ateliers...)

**Descriptif :**

Réaliser une analyse des besoins des entreprises. Soutien à la création d'espaces de co-working (privé ou associatif). Développement du télétravail / de la télémédecine.

**Délai :**

2023 : analyse des besoins des entreprises / des habitants

Jusqu'en 2030 : mise en œuvre de formations, d'accompagnements de projets privés sur des espaces de co-working, de télémédecine.

**Moyens matériels :**

- Espaces privés et vacants

**Moyens humains :**

- Entreprises
- Professionnels de santé
- Service économique Communauté de communes Dronne et Belle, pour analyse des besoins
- Conseiller numérique (formation PME)

**Leviers financiers :**

- Financements privés
- Financements publics : Etat, Région, Communauté de communes Dronne et Belle, Europe

**Critères d'évaluation :**

- Valoriser les entreprises du territoire et leur donner accès à des dispositifs (démarches dématérialisées), nombre d'entreprises accompagnées
- Favoriser l'accès à des professionnels de la santé
- Maintien des entreprises et populations sur le territoire

## **B. Faire du numérique un outil de diffusion et de valorisation des cultures**

**Pilotage :** Communauté de communes Dronne et Belle

### **Partenaires associés :**

- Ruban Vert
- ANCT : Petites Villes de demain
- Mairies PVD
- DRAC (CTL)
- Réseau des médiathèques de la Communauté de communes Dronne et Belle

### **Intervenants :**

- Office de tourisme
- Association Histoire 2 Voir
- Services enfance jeunesse Communauté de communes Dronne et Belle
- Associations culturelles du territoire et hors territoire (ciné passion, ...)

### **Objectifs :**

- Rendre la culture accessible à tous par le biais du numérique
- Favoriser l'appropriation de cultures émergentes : numériques, urbaines...
- Favoriser l'attractivité du territoire par des infrastructures innovantes
- Valoriser la culture et l'artisanat local

### **Descriptif**

Projet jeunesse autour de l'éducation à l'image, du numérique : production de contenu à valoriser lors d'événements intergénérationnels au niveau local, départemental, voire national.

Déploiement du dispositif de la Micro Folie : installation du musée numérique, postes de réalités virtuelles, espace de création Fablab (cf. fiche 3 b.).

Accompagnement à la création de contenu local pour enrichir la base de données de la Micro Folie au niveau national et valoriser notre patrimoine.

### **Délai :**

Octobre 2022 : signature du dispositif « Petites villes de demain » qui contractualise le partenariat entre les communes de Brantôme, Mareuil, Bourdeilles et Champagnac de Bélair et l'Etat.

Fin 2022 : Signature Contrat Territorial de Lecture pour une refonte du réseau des médiathèques vers des projets spécifiques pour chacune.

2023 : - Mise en place d'une partie de la Micro Folie

- Poursuite des projets d'éducation à l'image dans les structures jeunesse du territoire

### **Moyens humains :**

- Des médiateurs de la Communauté de communes Dronne et Belle pour la Micro Folie
- Des accompagnateurs jeunesse
- Des intervenants professionnels
- Les agents du réseau des médiathèques

### **Moyens matériels**

- Un espace dédié au musée numérique de la Micro Folie
- Du matériel adapté pour l'éducation à l'image (déjà disponible dans les structures)
- Matériel vidéo du Ruban Vert / Des postes de réalité virtuelle à la Ccdb

### **Budget :**

- DRAC
- ANCT
- Communauté de communes Dronne et Belle
- BDDP
- Mairies de Brantôme en Périgord, Bourdeilles, Champagnac de Bélair et Mareuil en Périgord
- Département

### **Evaluation :**

- Implication des acteurs éducatifs sur le projet
- Connaissance des différents dispositifs par les habitants
- Toucher les personnes éloignées de la Culture
- Création de contenu par les habitants

## 5- Impulser la création d'une instance de gouvernance partagée de l'inclusion numérique.

**Pilotage :** CCDB / Ruban Vert

### **Gouvernance :**

- Élus (CCDB, département, région, état...),
- Élus du Ruban Vert
- Pays Périgord vert
- Boite à bosse,
- Périgord Numérique
- Tiers Lieux/ coworking

**Les intervenants :** - UDAF, - associations hors territoires, - synaptique (Saint Pardoux), - témoins/experts, - Clubs entreprises, mécènes, -, organisme de formations, Conseil de Développement Durable ? Hubikoop / PQNA

### **Les objectifs :**

- Favoriser le déploiement d'un mode d'organisation flexible et multi-partenarial, permettant une meilleure coordination des actions et des services d'inclusion numérique sur le territoire
- Définir la stratégie
- Définir une organisation qui suit et garantie la mise en œuvre des fiches chantiers.

### **Descriptif :**

Mise en place d'une structuration de l'inclusion numérique qui définit le rôle et le partage des tâches de la démarches d'inclusion numérique ainsi que la délégation de compétences

Répartition des leviers financiers en fonction des caractéristiques des dispositifs ( selon le statuts, mis en place de consortium

**Délais / échéance :** Mars 2023 avant la fin de l'accompagnement de PQNA et HUBIKOOP

### **Moyens mobilisés :**

RH : Elus et techniciens de la CCDB ainsi que ceux du Ruban Vert

Les critères d'évaluation :

Mise en place opérationnelle de cette instance